

一、承諾

隨著人工智慧（AI）技術的快速發展和廣泛應用，臺泥資訊股份有限公司(以下簡稱本公司)深知確立明確與實用的 AI 政策對於保障我們的客戶、員工和業務的重要性，為此，本公司專注於創建符合行業標準和法律要求的框架來規範 AI 技術使用和開發，並同時強化法律和道德責任，促進和維護公平且負責任的技術創新。

二、範圍

本公司所有正式員工、約聘員工、派遣人員等公司所聘用之人員及外來的訪客和廠商等。

三、內容

(一) 道德與倫理承諾：

在 AI 技術的開發和應用中遵循最高的道德和倫理標準，確保公平性、透明度和問責性，積極促進社會利益和人類福祉。

- 公平性：**承諾 AI 系統不引入或加劇偏見和歧視，並促進多樣性和包容性。
- 透明度：**承諾 AI 系統的設計及運作透明，讓使用者了解系統的運作方式。
- 問責性：**建立明確責任框架，以便在 AI 系統發生不當行為時能夠追究責任。

(二) 隱私和安全承諾：

確保使用者的數據隱私和安全，並遵從全球相關隱私法規，採取堅實的安全措施保障數據在生命週期內的完整性。

- 遵守所有與隱私資料保護相關的法規。
- 採用加密和匿名化技術來保護資料。
- 通過定期稽核和監控活動來評估資料隱私風險。
- 設定嚴格的資料存取和網路協定，確保只有經過授權的人員才能接觸到資料。
- 實施全面的資安防護措施，以防禦潛在的網路攻擊和威脅。
- 定期更新系統和軟體並升級至安全穩定的版本。
- 對所有員工進行網路安全教育訓練並提升資安意識。
- 定期進行系統和軟體的安全弱點掃描和滲透測試。
- 建立快速的事件應對機制，用以應對突發狀況。

(三) 法規與合規承諾：

承諾嚴格遵守所有 AI 適用的法律和法規，並建立全面的風險管理框架，確保 AI 科技的合法性和合規性。

- 合規性：**承諾在 AI 技術開發和應用過程中遵守所有適用的法律、法規和行業標準。
- 風險評估：**建立風險管理框架，定期進行合規風險的識別和評估，並採取適當的改善措施。
- 法律更新適應：**承諾持續關注並適應法律和行業標準的變動，確保技術和操作合規。

(四) 技術創新與質量承諾

將致力於追求技術創新和質量提升，確保 AI 系統的高性能和可靠性，通過不斷創新和改進來維持技術前沿優勢。

- 高質量標準：**承諾遵循高質量標準，通過不斷的測試和調校作業，確保 AI 系統準確性和可靠性。
- 持續技術創新：**定期投入資源進行技術創新，確保公司的 AI 技術保持在行業的領先地位。
- 質量改進：**建立持續改進機制，從使用者反饋和內部稽核中不斷優化和提升技術質量。

(五) 社會責任與環境承諾

承諾在 AI 技術開發和應用中積極考慮社會和環境影響，推動 AI 技術的可持續發展和社會福祉。

- 環境可持續性：**在技術開發和應用過程中考量環境影響，採取措施減少碳足跡和資源消耗。
- 能效優化：**優化 AI 系統的能源使用效率，促進綠色技術的應用，減少環境負面影響。

(六) 執行與監督

為確保本政策得到有效執行，本公司將不定期監控政策的執行情況，並且每年定期對政策本身進行複審和更新。

所有的員工都有責任遵守本政策，並且任何違反政策的行為都將受到紀律處分。